**Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon odpłatność połączeń** | **Dostępność dni i godziny** | **Strona www oraz adres e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa** | **Ul. Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec** | **33 861 93 36** | **Poniedziałek 07:00-15:00**  **Wtorek 07:00-15:00**  **Środa 07:00-15:00**  **Czwartek 07:00-15:00**  **Piątek 07:00-15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 2. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu- dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna** | **Ul. Zamkowa 10,**  **34-300 Żywiec** | **33 475 70 25** | **Poniedziałek 07:30-18:00**  **Wtorek 08:00-18:00**  **Środa 07:30-18:00**  **Czwartek 07:30-18:00**  **Piątek 07:30-18:00** | **https://www.mops-zywiec.pl**  **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 3. | **Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego Floriana Zabłocie** | **Poradnia dla nowożeńców** | **Ul. Browarna 3,**  **34-300 Żywiec** | **33 861 21 76  534020793** | **Środa 18:45 – 19:45** | [**http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl**](http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl)[**zablocie@katolik.bielsko.pl**](mailto:zablocie@katolik.bielsko.pl) | **Ogólnodostępne** |
| 4. | **Caritas Polska** | **Pomoc finansowa dla rodziców, których nie stać na zapewnienie podstawowych warunków bytowych** | **Ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa** | **+48 22 3348500 +48 22 3348585** | **Kontakt telefoniczny** | **https://caritas.pl/szukam-pomocy/** | **Ogólnodostępne** |
| 5. | **Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej** | **Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów prowadzona przez fundację Rodzina w Służbie Człowieka** | **Ul. Franciszkańska 10,**  **34-355 Rychwałd** | **511 380 403**  **33 862 21 49 33 862 36 16** | **Psycholog: Psycholog dziecięcy: Coach: Mediator małżeński:   Wizyty odbywają się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie** | **https://www.fundacjarsc.pl** | **Ogólnodostępne** |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym w Żywcu** | **Wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne** | **Ul. Garbarska 3, 34-300 Żywiec** | **33 432 24 58**  **33 432 28 46** | **Poniedziałek 8:00-18:00**  **Wtorek 8:00-18:00**  **Środa 8:00-18:00**  **Czwartek 8:00-18:00**  **Piątek 8:00-18:00** | **https://pzol.pl  sekretariat@pzol.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 2. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Ul. Grunwaldzka 10,**  **34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09**** 33 861 33 14 | **Poniedziałek 08:00-16:00**  **Wtorek 08:00-16:00**  **Środa 08:00-16:00**  **Czwartek 08:00-16:00**  **Piątek 08:00-16:00** | **https://pppzywiec.pl  sekretariat@pppzywiec.pl** | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły oraz osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 3. | **Ogólnopolska infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i pedagogów -Fundacja ITAKA** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66** | ****800 080 222**** | **całodobowo** | [**www.infolinia.dzieciom**](http://www.infolinia.dzieciom) **https://itaka.org.pl** | **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Telefon Mail Czat** | ****116 111**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę** | [**https://116111.pl**](https://116111.pl) | **Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |
| 5. | **Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Telefon Mail Czat** | ****800121212**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę** | **https://czat.brpd.gov.pl  brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl** | **Dla dzieci i młodzieży** |
| 6. | **Telefon i czat dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Telefon  Czat** | ****800 119 119**** | **Codzienne 14:00 – 22:00** | [**https://800119119.pl**](https://800119119.pl) **https://800119119.pl/czat-zaufania** | **Telefon zaufania dla dzieci i nastolatków** |
| 7. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,** | **Ul. Zamkowa 10,**  **34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 07:30-18:00**  **Wtorek 08:00-18:00**  **Środa 07:30-18:00**  **Czwartek 07:30-18:00**  **Piątek 07:30-18:00** | **do@mops-zywiec.pl** | **Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego,** |
| 8. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce**  **(obsługa tylko wyznaczonych gmin:**  **Miniówka, Rajcza, Ujsoły)** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Ul. Dworcowa 17,**  **34-360 Milówka** | 33-864 21 25 | **Poniedziałek 08:00-18:00**  **Wtorek 08:00-16:00**  **Środa 08:00-16:00**  **Czwartek 08:00-16:00**  **Piątek 08:00-14:00** | [**sekretariat@poradniamilowka.edu.pl**](mailto:sekretariat@poradniamilowka.edu.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym – dla dzieci i młodzieży uczącej się ( dotyczy Gminy Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły).** |
| 9. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Wsparcie psychologiczne** | **Ul. Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec** | 33 861 94 1933 861 93 36 | **Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 10. | **Pomoc Terapeutyczna i Psychologiczna dla Osób Potrzebujących Wsparcia przy MOPS Żywiec** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna** | **Ul. Zamkowa 10,**  **34-300 Żywiec** | **606 934 658   33 475 70 25 (godziny pracy MOPS)** | **Pn. 14:00 – 17:00 Wt. 14:00 – 17:00  Poniedziałek 07:30-18:00**  **Wtorek 08:00-18:00**  **Środa 07:30-18:00**  **Czwartek 07:30-18:00**  **Piątek 07:30-18:00** | **https://www.mops-zywiec.pl**  [**do@mops-zywiec.pl**](mailto:do@mops-zywiec.pl)[**indiaste@tlen.pl**](mailto:indiaste@tlen.pl) | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 11. | **Klub Wsparcia Społecznego przy GOPS Jeleśnia** | **Wsparcie społeczne** | **Ul. Plebańska 5, 34-340 Jeleśnia** | 33 861 95 75 | **Poniedziałek 7:00-17:00**  **Od wtorku do czwartku**  **7:00 - 15:00**  **Piątek 7:00-13:00  (Kontakt przez GOPS Jeleśnia, wizyta po wcześniejszym umówieniu)** | [**gopsjelesnia@interia.pl**](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) **sekretariat@gopsjelesnia.eu** | **Mieszkaniec Gminy** |
| 12. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu Psychoedukacja – szkoła dla rodziców i Neuroterapia metodą EEG Biofeedback** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna** | **Ul. Zamkowa 10,**  **34-300 Żywiec** | 33 475 70 00 | **Wizyta odbywa się po wcześniejszym ustaleniu telefonicznie (godziny pracy MOPS Żywiec)** | **https://www.mops-zywiec.pl/biofeedback** | **Mieszkańcy Żywca,**  **dzieci od 5go roku życia** |
| 13. | **Centrum Psychiatrii w Katowicach – poradnia zdrowia psychicznego** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Ul. Korczaka 27, 40-340 Katowice** | 32 603 85 5532 603 84 07 | **Poniedziałek 7:00-18:00**  **Wtorek 7:00-18:00**  **Środa 7:00-17:00**  **Czwartek 7:00-18:00**  **Piątek 7:00-18:00** | [**centrumpsychiatrii.eu**](http://centrumpsychiatrii.eu/)[**sekretariat@centrumpsychiatrii.eu**](mailto:sekretariat@centrumpsychiatrii.eu) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 14. | **Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Fundacja ITAKA**  **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66** | 800 70 2222bezpłatna infolinia | **24 godziny przez 7 dni w tygodniu** | [**www.centrumwsparcia.pl**](http://www.centrumwsparcia.pl) **porady@centrumwsparcia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 15. | **Kryzysowy Telefon Zaufania Instytutu Psychologii Zdrowia PTP** | **Wsparcie w kryzysie** | **Telefon zaufania** | 116 123 | **24 godziny przez 7 dni w tygodniu** | [**www.116123.edu.pl**](http://www.116123.edu.pl) | **Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 16. | **Antydepresyjny Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych Fundacji ITAKA** | **Wsparcie w kryzysie** | **Telefon zaufania** | 22 484 88 01 | **Od poniedziałku do piątku od 15:00 do 20:00** | **https://itaka.org.pl/dzialalnosc/kampanie-spoleczne/stop-depresji/** | **Pomoc psychologiczna dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 17. | **Telefon Zaufania dla Osób w Żałobie Fundacji Nagle Sami** | **Wsparcie w kryzysie** | **Telefon zaufania** | 800 108 108 | **Od poniedziałku do piątku od 14:00 do 20:00** | **https://naglesami.org.pl/** | **Pomoc psychologiczna dla dzieci, nastolatków i dorosłych będących w kryzysie psychicznym związanym ze stratą i żałobą** |
| 18. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Międzybrodziu Bialskim** | **Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego** | **Ul. Graniczna 7,  34-312 Międzybrodzie Bialskie** | 33 432 24 56 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **https://pzol.pl** | **Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia** |
| 19. | [**Porady Obywatelskie**](https://www.pcpr-zywiec.pl/porady-obywatelskie/) | **Poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i doradztwo zawodowe** | **Infolinia i Telefon zaufania** | 800 201 211 | **-Psycholog/Pedagog wew. 5 PON., ŚR., PT. - 16.00-20.00 -Doradca Zawodowy wew. 4 WT., PT. - 16.00-20.00 -Prawnik wew. 2 PON., ŚR., PT. - 16.00-20.00 -Wsparcie Cyfrowe Dla Seniorów wew. 7 PON. - PT., 10.00-14.00 -Telefon Między nami Kobietami wew. 9 PON. - 17.00-19.00** | [**https://prawodoporady.pl/porady**](https://prawodoporady.pl/porady)[**https://prawodoporady.pl/formularz-zgloszeniowy**](https://prawodoporady.pl/formularz-zgloszeniowy) **https://stopstygmatyzacji.pl/  https://prawadlakobiet.pl/** | **Bezpłatne wsparcie specjalistów: Prawnika, Pedagoga, Psychologa oraz Doradcy Zawodowego** |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Ul. Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09****  **33 861 33 14** | **Poniedziałek 8:00-16:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-16:00**  **Czwartek 8:00-16:00**  **Piątek 8:00-16:00** | [**pppzywiec@interia.pl**](mailto:pppzywiec@interia.pl) **sekretariat@pppzywiec.pl** | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły oraz osób młodych z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 2. | **Antydepresyjny telefon zaufania dla młodych prowadzony przez Fundację Itaka** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Fundacja 116**  **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66** | ****22 484 88 04**** | **Poniedziałek 13:00-20:00**  **Wtorek 13:00-20:00**  **Środa 13:00-20:00**  **Czwartek 13:00-20:00**  **Piątek 13:00-20:00 Sobota 13:00-20:00 Niedziela 13:00-20:00 (Za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy)** | **https://stopdepresji.pl/telefon-zaufania-mlodych** | **Infolinia dla młodych osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 3. | **Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****536 259 388**** | **Rejestracja od poniedziałku do piątku 8:00 – 15:00 Termin konsultacji dobierany jest wspólnie podczas rozmowy telefonicznej** | **stoposamotnieniu@pomaranczowaenergia.org** | **Wsparcie dla dzieci i młodzieży** |
| 4. | **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Ul. Zamkowa 10, 34-300 Żywiec** | ****33 475 70 25**** | **Od poniedziałku do piątku**  **8:00 – 15:00** | **do@mops-zywiec.pl** | **Warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą** |
| 5. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Ul. Dworcowa 17,  34-360 Milówka** | 33 864 21 25 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **www.poradniamilowka.pl** | **Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 6. | **Pomoc telefoniczna i online dla dorosłych w sprawie bezpieczeństwa dzieci** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, bezpieczeństwo** | **Infolinia i telefon zaufania** | ****800 100 100**** | **Od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00-14:00  W piątki 12:00-15:00** | **https://800100100.pl/** [**pomoc@800100100.pl**](mailto:pomoc@800100100.pl) | **Wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestii bezpieczeństwa dzieci** |
| 7. | **Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka Fundacji ITAKA** | **Bezpieczeństwo nieletnich** | **Telefon zaufania** | ****116 000**** | **7 dni w tygodniu, całodobowo** | **https://itaka.org.pl/** | **Wsparcie i pomoc w przypadku zaginięcia małoletnich. Działa w 32 krajach (AL, AT, BE, BG, HR, CY, CZ, DK, EE, FI, FR, DE, GR, HU, IE, IT, LT, LV, LU, MT, NL, PL, PT, RO, SRB, SK, SI, ES, UA, CH, SE, GB)** |
| 8. | **Komitet Ochrony Praw Dziecka** | **Poradnictwo prawne i psychologiczno-pedagogiczne** | **Ul. Oleandrów 6, III piętro 00-629 Warszawa** | 22 6269419 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00** | [**kopd@kopd.pl**](mailto:kopd@kopd.pl) **https://kopd.pl/kontakt/ekspert-on-line/** | **Ochrona praw i interesów dziecka** |
| 9. | **Dyżurnet.pl Zespół Reagowania na Incydenty Komputerowe CSiRT NASK** | **Bezpieczeństwo nieletnich w sieci** | **Ul. Kolska 12  01-045 Warszawa, Polska** | 801 615 005 | **Całodobowo** | [**dyzurnet@dyzurnet.pl**](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) **https://dyzurnet.pl/zglos-nielegalne-tresci** | **Reakcja na treści nielegalne, przestawiające seksualne wykorzystywanie dzieci, twardą pornografię, rasizm i ksenofobię. Zgłoszenia o potencjalnie nielegalnych treściach można przekazać za pomocą formularza, na adres mailowy lub za pomocą infolinii** |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Poradnictwo socjalne** | **Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24,**  **34-300 Żywiec** | **33 861 94 19**  **33 861 93 36** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  [**pcpr\_zywiec@op.pl**](mailto:pcpr_zywiec@op.pl) **sekretariat@pcpr-zywiec.pl** | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| 2. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:** | | | | | | |
| Czernichowie | **Pomoc społeczna** | **Ul. Strażacka 6/7 34-311 Czernichów** | **33 866 13 38** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | **sekretariat@gops.czernichow.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| Gilowice | **Pomoc społeczna** | **Ul. Strażacka 2, 34-322 Gilowice** | **33 865 35 56** | **Poniedziałek 7:00-16:00**  **Od wtorku do czwartku**  **7:00-15:00**  **Piątek 7:00 do 14:00** | **e-gops@gilowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Jeleśnia** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Plebańska 5, 34-340 Jeleśnia** | **33 861 95 75** | **Poniedziałek 7:00-17:00**  **Od wtorku do czwartku**  **7:00 - 15:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gopsjelesnia@interia.pl**](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) **sekretariat@gopsjelesnia.eu** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Koszarawa** | **Pomoc społeczna** | **Koszarawa 17, 34-332 Koszarawa** | **033 863 94 13** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@gminakoszarawa.pl**](mailto:gops@gminakoszarawa.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Lipowa** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Wiejska 40, 34-324 Lipowa** | **33 867 13 29** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**www.gopslipowa.naszops.pl**](http://www.gopslipowa.naszops.pl) **gops@lipowa.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łękawica** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Żywiecka 52,**  **34-321 Łękawica** | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-16:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łodygowice** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Królowej Jadwigi 6, 34-325 Łodygowice** | **33 863 18 54**  **33 863 19 09**  **785992687** | **Od poniedziałku do środy**  **7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:30**  **Piątek 7:00-13:30** | [**kierownik@gopslodygowice.pl**](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Milówka** | **Pomoc społeczna** | **Ul. J. Kazimierza 121, 34-360 Milówka** | **33 863 77 67** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | [**gopsmilowka@milowka.com.pl**](mailto:gopsmilowka@milowka.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Radziechowy -Wieprz** | **Pomoc społeczna** | **Wieprz 700, 34-381 Radziechowy** | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@radziechowy-wieprz.pl**](mailto:gops@radziechowy-wieprz.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Rajcza** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Rynek 2B 34-370 Rajcza** | **606 570 528 606 570 478** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@rajcza.com.pl**](mailto:gops@rajcza.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ślemień** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Zakopiańska 59, 34-323 Las** | **33 865 46 47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gops@slemien.pl**](mailto:gops@slemien.pl) **gops\_slemien@wp.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Świnna** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Jana Pawła II 68, 34-331 Pewel Mała** | **33 863 80 03** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | [**gops@swinna.pl**](mailto:gops@swinna.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ujsoły** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Gminna 1, 34-371 Ujsoły** | **33 864 73 50 wew. 23, 38** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gops@ujsoly.com.pl**](mailto:gops@ujsoly.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Węgierska Górka** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Zielona 43 34-350 Węgierska Górka** | **33 860 97 79 33 860 97 89 33 860 97 82** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15.30** | [**gopswg@tenit.com.pl**](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| 3. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu** | **Pomoc społeczna** | **Ul. Zamkowa 10,  34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 7:30-15:30**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 7:30-15:30**  **Czwartek 7:30-15:30**  **Piątek 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkaniec miasta** |
| 4. | **Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności** | **Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków** | **Os. Parkowe 9, 34-300 Żywiec** |  |  |  | **Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 1. | **Klub AA Grojec**  **Rzymskokatolicka Parafia św. Floriana – Żywiec-Zabłocie** | **Przeciwdziałanie alkoholizmowi - wsparcie** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Browarna 3** | **33 861 21 76** | **Poniedziałek od godziny 17:00** | [**zablocie@katolik.bielsko.pl**](mailto:zablocie@katolik.bielsko.pl) | **Dla osób uzależnionych** |
| 2. | **Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Al. Legionów 1, 34-300 Żywiec** | **33 861 00 83** | **Poniedziałek 8:00-19:00**  **Wtorek 8:00-19:00**  **Środa 8:00-19:00**  **Czwartek 8:00-19:00**  **Piątek 8:00-19:00** | **olu@bk-europe.pl** | **Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych** |
| 3. | **Telefon Zaufania „Narkotyki-Narkomania”** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Telefon zaufania** | **800 199 990** | **Czynny codziennie w godzinach 16:00-21:00 z wyjątkiem świąt państwowych** | **https://kcpu.gov.pl/** | **Tu można zgłaszać problemy związane nie tylko z używaniem narkotyków, ale także alkoholu, leków i innych substancji psychoaktywnych** |
| 4. | **Pomarańczowa Linia dla Rodziców Pijących Dzieci** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Telefon zaufania** | **801 140 068** | **Czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 – 20:00** | **https://pomaranczowalinia.pl/** | **Pomoc informacyjno-konsultacyjna dla rodziców dzieci pijących alkohol i eksperymentujących z narkotykami** |
| 5. | **Telefon Zaufania dla Osób Cierpiących z Powodu Uzależnień Behawioralnych** | **Leczenie uzależnień behawioralnych -wsparcie** | **Telefon zaufania** | **801 889 880** | **Czynny od poniedziałku do niedzieli w godzinach 17:00 – 22:00** | **https://psychologia.edu.pl/** | **Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych, tj. uzależnienia od hazardu, Internetu, seksu, zakupów, pracy czy jedzenia** |
| 6. | **Stowarzyszenie MONAR** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Siedziba Stowarzyszenia MONAR  Ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa** | **22 635 94 37  INFOLINIA: 505 552 727   22 621 28 71** | **Od poniedziałku do piątku w godz. 14:00 – 18:00  08:00 – 16:00** | **https://www.monar.org/** [**biuro@monar.org**](mailto:biuro@monar.org) **pomoc@monar.org** | **Pomoc osobom uzależnionym od narkotyków i alkoholu, bezdomnym, chorym, samotnym** |
| 7. | **Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”** | **Diagnoza problemu, wsparcie i motywacja do pracy nad zmianą** | **Ul. Zapora 100, 43-382 Bielsko - Biała** | **33 816 07 67  725 030 122** | **Poniedziałek**  **15:00 - 21:00**  **Wtorek**  **10:00 - 20:00**  **Środa**  **10:00 - 18:00**  **Czwartek**  **10:00 - 20:00**  **Piątek**  **10:00 - 21:00** | **https://www.nadzieja.bielsko.pl/  poradnia@nadzieja.bielsko.pl** | **Ośrodek, poradnie, punkt konsultacyjny** |
| 8. | **Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Telefon zaufania** | **801 199 990** | **Codziennie od 16:00 do 21:00** | **https://www.kbpn.gov.pl/portal?id=8276205** | **Telefon zaufania dla osób cierpiących z powodu uzależnienia** |
| 9. | **Gminny Punkt Konsultacyjny w Jeleśni** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **Urząd**  **Gminy w Jeleśni Ul. Plebańska 1, w pokój nr 9 (parter)** | **506 733 079** | **Termin wizyty można ustalać telefonicznie pod numerem telefonu 506 733 079** | **https://www.jelesnia.pl/** | **Bezpłatne**  **konsultacje z zakresu uzależnień dla osób pijących ryzykownie (szkodliwie),**  **uzależnionych od alkoholu oraz dla członków rodzin z problemem alkoholowym.**  **Mgr Beata Gryglak - specjalista psychoterapii uzależnień, przyjmuje w Urzędzie**  **Gminy w Jeleśni** |
| 10. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Międzybrodziu Bialskim** | **Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego** | **Ul. Graniczna 7,  34-312 Międzybrodzie Bialskie** | **33 432 24 56** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **https://pzol.pl** | **Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia** |
| 11. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynującym w Żywcu** | **Miejsce pierwszego kontaktu z Centrum Zdrowia Psychicznego** | **Ul. Garbarska 3,  34-300 Żywiec** | **33 432 28 46  515 723 857** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **https://pzol.pl** | **Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny pozwala na przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się oraz uzgodnienie wstępnego planu postępowania, a także udzielenie wsparcia** |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 1. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej:** | | | | | | |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Czernichów** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Strażacka 6/7, 34-311 Czernichów** | **33 866 13 38**  **531 973 358** | **Poniedziałek 7:30-15:30**  **Wtorek 7:30-15:30**  **Środa 7:30-15:30**  **Czwartek 7:30-15:30**  **Piątek 7:30-15:30** | **urzad@czernichow.pl** | **Mieszkańcy Gminy Czernichów** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Łękawica** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Żywiecka 52, 34-321 Łękawica** | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-16:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Mieszkańcy Gminy Łękawicy** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Łodygowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Królowej Jadwigi 6, 34-325 Łodygowice** | **33 863 18 54**  **33 863 19 09** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:30**  **Piątek 7:00-13:30** | [**kierownik@gopslodygowice.pl**](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | **Mieszkańcy Gminy Łodygowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Milówka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Jana Kazimierza 121 34-360 Milówka** | **33 863 77 67** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:00**  **Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku w godzinach**  **15:00-17:00** | **gopsmilowka@milowka.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Milówka** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Rajcza** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Rynek 2B, 34-370 Rajcza** | **606 570 528 606 570 478** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@rajcza.com.pl**](mailto:gops@rajcza.com.pl) | **Mieszkańcy Gminy Rajcza** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Radziechowy -Wieprz** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Wieprz 700,**  **34-381**  **Radziechowy** | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | **gops@radziechowy-wieprz.pl** | **Mieszkańcy Gminy Radziechowy -Wieprz** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Ślemień** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Zakopiańska 59,**  **34-323 Las** | **33 865 46 47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gops@slemien.pl**](mailto:gops@slemien.pl) | **Mieszkańcy Gminy Ślemień** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Świnna** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Jana Pawła II 68, 34-331Pewel Mała** | **33 863 80 03** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | **gops@swinna.pl** | **Mieszkańcy Gminy Świnna** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Ujsoły** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Gminna 1, 34-371 Ujsoły** | **33 864 73 50 wew. 23, 38** | **Od poniedziałku do piątku 7:00 – 15:00** | **gops@ujsoly.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Ujsoły** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Węgierska-Górka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Zielona 43, 34-350 Węgierska Górka** | **33 860 97 88** | **Od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30** | [**gopswg@tenit.com.pl**](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | **Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka** |
|  | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Gilowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Strażacka 2, 34-322 Gilowice** | **33 865 35 56** | **Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00** | **gops@gilowice.pl** | **Mieszkańcy Gminy Gilowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Jeleśnia** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-340 Jeleśnia**  **Ul. Plebańska 5** | **33 861 95 75 506 733 079** | **Poniedziałek 7:00-16:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**sekretariat@gopsjelesnia.eu**](mailto:sekretariat@gopsjelesnia.eu) **ziprzemocjelesnia@gopsjelesnia.eu** | **Mieszkańcy Gminy Jeleśnia** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Koszarawa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Koszarawa 17, 34-332 Koszarawa** | **33 863 94 13** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | **gops@gminakoszarawa.pl** | **Mieszkańcy Gminy Koszarawa** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej GOPS Lipowa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Wiejska 40, 34-324 Lipowa** | **33 867 13 29** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | **gops@lipowa.pl** | **Mieszkańcy Gminy Lipowa** |
| 2. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej MOPS Żywiec** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Ul. Zamkowa 10,  34-300 Żywiec** | **33 475 70 25** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkańcy Żywca** |
| 3. | **Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Żywcu** | **Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy** | **Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24 34-300 Żywiec** | **33 861 94 19** | **W sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek 7:00-17:00**  **Czwartek 7:00-17:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Żywca** |
| 4. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska linia** | **Wsparcie, pomoc psychologiczna oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej** | **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **Al. Jerozolimskie 155,**  **02-326 Warszawa** | **800 120 002**  **Bezpłatna infolinia** | **Całodobowo** | **www.niebieskalinia.info**  [**biuro@niebieskalinia.info**](mailto:biuro@niebieskalinia.info) | **Dla osób doświadczających przemocy domowej** |
| 5. | **Policyjny Telefon Zaufania ds. przeciwdziałania przemocy domowej** | **Telefon dla osób doświadczających przemocy** | **Telefon Zaufania** | **800 120 226** | **Od poniedziałku do piątku   9.30 - 15.30** | **https://www.pcpr-zywiec.pl/telefony-zaufania-infolinie/** | **Obsługę infolinii prowadzą konsultanci Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie** |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 1. | **Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Ul. Kopernika 5, 34-300 Żywiec** | **33 861 94 90** | **W sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek 6:30-14:30**  **Wtorek 6:30-14:30**  **Środa 6:30-14:30**  **Czwartek 6:30-14:30 Piątek 6:30-14:30** | **zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl** | **Każdy Mieszkaniec Powiatu** |
| 2. | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Rakowiecka 2A,**  **00-993 Warszawa** | **Całodobowy dyżur: 477216900 do 903**  **(22) 785 700 177** | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | **https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe**  [**poczta@rcb.gov.pl**](mailto:poczta@rcb.gov.pl) **dyzurny@rcb.gov.pl** | **Świadek zagrożenia kryzysowego**  **Osoba poszukująca informacji na temat**  **zarządzania kryzysowego** |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Urząd Pracy**  **Żywiec** | **Poradnictwo zawodowe** | **Ul. Łączna 28, 34-300 Żywiec** | **Poradnictwo zawodowe:**  **33 475 75 65**  **Kontakt:**  **475 75 00** | **Godziny pracy: Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-15:00  Godziny obsługi interesantów: Poniedziałek 7:15-13:30**  **Wtorek 7:15-13:30**  **Środa 7:15-13:30**  **Czwartek 7:15-13:30 Piętek 7:15-13:30** | [**kancelaria@pup.zywiec.pl**](mailto:kancelaria@pup.zywiec.pl) | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| 2. | **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** | **Poradnictwo zawodowe** | **Ul. Kościuszki 30, pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice** | **+48 7573389**  **+48 7573340** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **poradnictwo@wup-katowice.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| 3. | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | **Pod tym numerem udzielane są**  **informacje o usługach urzędów pracy** | **Ul. Ciepła 20**  **15-472 Białystok** | **+48 22 19524** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **www.zielonalinia.gov.pl**  [**biuro@zielonalinia.gov.pl**](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl) **kontakt@zielonalinia.gov.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 1. | **Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem**  **Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,**  **prawne i finansowe** | **43-300 Bielsko-Biała**  **Ul. S. Wyspiańskiego 33** | **Całodobowy telefon**  **667 252 257** | **Poniedziałek 10:00-17:00**  **Wtorek 9:00-16:00**  **Środa 13:00-20:00**  **Czwartek 9:00-16:00**  **Piątek 9:00-16:00**  **Sobota 8:00-13:00** | **pokrzywdzenibielsko@caritas.bielsko.pl** | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| 2. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Żywcu** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,**  **prawne i finansowe** | **ul. Rynek 12, 34-300 Żywiec** | **667 254 715** | **Poniedziałek 8:00-13:00**  **Piątek 14:00-19:00** | [**pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl**](mailto:pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl) | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**  **W Żywcu** | **Ochrona praw konsumenckich** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Krasińskiego 13** | **33 860 50 20** | **Dyżur**  **Poniedziałek 11:30-14:00**  **Wtorek 11:30-14:00** | [**prk@zywiec.powiat.pl**](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | **Prawo konsumenckie** |
| 2. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | **Ochrona praw konsumenckich** | **UOKiK**  **Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa** | **Infolinia konsumencka**  **(prowadzona przez Federację Konsumentów)**  **801 440 220**  **22 290 89 16** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **https://www.uokik.gov.pl/**  **porady@dlakonsumentow.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania** | **Ochrona praw dziecka** | **Biuro RPD**  **Przemysłowa 30/32**  **00-450 Warszawa**  **tel.: (22) 583 66 00**  **fax.: (22) 583 66 96**  **pn.-pt.**  **godz. 08.15-16.15** | **800 121 212**  **Bezpłatna infolinia** | **Całodobowo, 7 dni w tygodniu** | **https://brpd.gov.pl**  [**rpd@brpd.gov.pl**](mailto:rpd@brpd.gov.pl) **https://czat.brpd.gov.pl/** | **Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.**  **Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.** |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 1. | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu** | **Ochrona praw pacjenta** | **34-300 Żywiec**  **Al. Piłsudskiego 50** | **33 861 46 91** | **Poniedziałek 8:00-16:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-16:00**  **Czwartek 8:00-16:00**  **Piątek 8:00-16:00** | [**https://www.nfz-katowice.pl/index.php/kontakt/punkty-obslugi**](https://www.nfz-katowice.pl/index.php/kontakt/punkty-obslugi) | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 2. | **Rzecznik Praw Pacjenta** | **Ochrona praw pacjenta** | **ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa** | **800 190 590**  **Bezpłatna infolinia Czynna całodobowo przez 7 dni w tygodniu**  **Zapisy na poradę osobistą:**  [**rezerwacja@rpp.gov.pl**](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)  **lub**  **(22) 532 82 43** | **Poniedziałek 9:00-18:00**  **Wtorek 9:00-15:00**  **Środa 9:00-15:00**  **Czwartek 9:00-15:00**  **Piątek 9:00-15:00** | **https://www.bpp.gov.pl**  [**kancelaria@rpp.gov.pl**](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)[**rezerwacja@rpp.gov.pl**](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl) | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 3. | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | **Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:**  **- prawa pacjenta**  **- leczenie w kraju i poza granicami**  **- kolejki do świadczeń** | **Narodowy Fundusz Zdrowia**  **Grójecka 186**  **02-390 Warszawa** | **Infolinia Centralna**  **800 392 976**  **22 572 60 42** | **Poniedziałek 8:00-16:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-16:00**  **Czwartek 8:00-16:00**  **Piątek 8:00-16:00** | **http://www.nfz.gov.pl**  **infolinia@nfz.gov.pl** | **Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym** |
| 4. | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | **Ochrona praw**  **osób niepełnosprawnych** | **SIEDZIBA**  **ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa**  **Telefon**  **(22) 461 60 00**  **KORESPONDENCJA**  **Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa** | **801 801 015**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **Poniedziałek 8:00-17:00**  **Wtorek 8:00-17:00**  **Środa 8:00-17:00**  **Czwartek 8:00-17:00**  **Piątek 8:00-17:00** | **http://www.niepelnosprawni.gov.pl**  **sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | **Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych** |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 1. | **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)**  **w Żywcu** | **Zakres informacji:**  **-Pomoc techniczna**  **-Renty i emerytury**  **-Zasiłki**  **-Informacje dla ubezpieczonych**  **-Informacje dla płatników**  **-Informacje dla lekarzy** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Piernikarska 2** | **22 560 16 00**  **Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS**  **703 803 028** | **Obsługa klientów: Poniedziałek 8:00-17:00**  **Wtorek 8:00-15:00**  **Środa 8:00-15:00**  **Czwartek 8:00-15:00**  **Piątek 8:00-15:00  Godziny urzędowania: Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-15:00** | [**cot@zus.pl**](mailto:cot@zus.pl)  [**bok@zus-info.pl**](mailto:bok@zus-info.pl) | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| 2. | **Centrum Obsługi Telefonicznej**  **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | **Zakres informacji:**  **- pomoc techniczna**  **- składki**  **- renty**  **- emerytury** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w** [**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  **Nr centrali :**  **(22) 667 10 00** | **(22) 560 16 00**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.** | **Poniedziałek 7:00-18:00**  **Wtorek 7:00-18:00**  **Środa 7:00-18:00**  **Czwartek 7:00-18:00**  **Piątek 7:00-18:00** | **http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-**  **cot@zus.pl** | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 1. | **Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi** | **Porady z zakresu prawa pracy** | **Al. Kościuszki 123 90-530 Łódź** | **801 002 419 459 595 419** | **Od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9:00-15:00** | [**https://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade**](https://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade) | **Porady z zakresu prawa pracy** |
| 2. | **Okręgowy Inspektorat Pracy** | **Porady z zakresu prawa pracy** | **Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice** | **032 60 41 214** | **Poniedziałek 7:30-15:30**  **Wtorek 7:30-15:30**  **Środa 7:30-15:30**  **Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-15:30** | [**kancelaria@katowice.pip.gov.pl**](mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl) | **Porady z zakresu prawa pracy** |
| 3. | **Centrum Poradnictwa**  **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | **Porady z zakresu prawa pracy** | **Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.**  **tel. 22 391 82 15**  **fax. 22 391 82 14** | **801 002 006**  **459 599 000 459 599 419**    **22 391 83 60**  **(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)** | **Poniedziałek 9:00-15:00**  **Wtorek 9:00-15:00**  **Środa 9:00-15:00**  **Czwartek 9:00-15:00**  **Piątek 9:00-15:00** | **www.bip.pip.gov.pl**  **kancelaria@gip.pip.gov.pl** | **Porady z zakresu prawa pracy** |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 1. | **Urząd Skarbowy w Żywcu** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **Budynek „A”  Ul. Krasińskiego 11**  **Budynek „B” Ul. Powstańców Śląskich 1 34-300 Żywiec** | **22 330 03 30** | **Urząd Skarbowy w Żywcu przyjmuje umówionych klientów w:**  **Poniedziałek 8:00 - 18:00**  **Wtorek - piątek 8:00 - 15:00** | [**sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl**](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) **https://www.podatki.gov.pl/e-wizyta-w-urzedzie-skarbowym** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| 2. | **Krajowa Informacja Skarbowa Infolinia KAS** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **Ul. Warszawska 5,**  **43-300 Bielsko-Biała** | **8 801 055 055 2 330 03 30 + +48 22 330 03 30** | **Poniedziałek 8:00-18:00**  **Wtorek 8:00-18:00**  **Środa 8:00-18:00**  **Czwartek 8:00-18:00**  **Piątek 8:00-18:00** | **www.kis.gov.pl**  [**https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa**](https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa) **podatki.gov.pl** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Finansowy**  **(Ubezpieczonych)** | **Prawa ubezpieczonych** | **Biuro Rzecznika Finansowego**  **ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa** | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  **Ubezpieczenia**  **Społeczne, OFE ZUS**  **(22) 333 73 26**  **(22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od.**  **11:00 do 15:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00** | **Porady e-mail: porady@rf.gov.pl**  **(czas oczekiwania na odpowiedź drogą**  **e-mailową ok.2 tygodni)**  **https://rf.gov.pl/kontakt**  **biuro@rf.gov.pl** | **Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń** |
| **INNE** | | | | | | | |
| 1. | **www.obywatel.gov.pl** | | | | [**Informacje i usługi przyjazne obywatelom**](https://obywatel.gov.pl/)  **portal Ministerstwa Cyfryzacji** | | |
| 2. | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | **Ochrona praw obywatelskich** | **Biuro RPO**  **Al. Solidarności 77**  **00-090 Warszawa** | **800 676 676**  **(22) 551 77 91 (22) 551 77 00** | * **Poniedziałek od**   **10:00 do 18:00**  **Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do16:00** | **https://www.rpo.gov.pl**  [**biurorzecznika@brpo.gov.pl**](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) **https://formularze.brpo.gov.pl/formularz\_wniosek\_ogolny?lang=pl** | **Może zgłosić się każdy, kto uważa,**  **że jego prawa są naruszone** |
| 3. | **Usługi dla Obywatela** | **Sprawy urzędowe**  **przez Internet** | **Infolinia dla obywatela** | [**+48 222 500 115**](tel:+48222500115) | * **Czynna całodobowo** | **https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela** | **Z infolinii i strony internetowej może skorzystać każdy obywatel** |
|  | **Żywiecka Fundacja Rozwoju** | **Organizacja posiadającą status pożytku publicznego (OPP) - wspieranie inicjatyw w dziedzinach: edukacji, kultury i sztuki, ekologii, zdrowia, demokracji** | **Ul. Dworcowa 2,  34-300 Żywiec** | **+48 33 475 44 77** | * **Od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00** | **https://zfr.org.pl/  zfr@zfr.org.pl** | **Działania lokalne na Żywiecczyźnie** |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA:**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 33 860 50 21**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **Lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| **1** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Al. Piłsudskiego 50, 34-300 Żywiec** | **Pn. 12:00 – 16:00**  **Wt. 12:00 – 16:00**  **Śr. 12:00 – 16:00**  **Cz. 12:00 – 16:00**  **Pt. 12:00 – 16:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **2** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Ul. Ks. Pr. Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec**  **(budynek PCPR w Żywcu)** | **Pn. 15:00 – 19:00**  **Wt. 15:00 – 19:00**  **Śr. 15:00 – 19:00**  **Cz. 15:00 – 19:00**  **Pt. 15:00 – 19:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **3** | **Punkt Radców Prawnych i Adwokatów** | **Ul. Zielona 37 34-350 Węgierska Górka** | **Pn. 15:00 – 19:00**  **Wt. 08:00 – 12:00**  **Śr. 08:00 – 12:00**  **Cz. 08:00 – 12:00**  **Pt. 08:00 – 12:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **4** | **Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej** | **Ul. Plac Wolności 4**  **34-325 Łodygowice,** | **Pn. 13:00 – 17:00**  **Wt. 11:30 – 15:30**  **Śr. 13:00 – 17:00**  **Cz. 11:30 – 15:30**  **Pt. 08:00 – 12:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **5.** | **Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej** | **Al. Piłsudskiego 50, 34-300 Żywiec** | **Pn. 07:00 – 11:00**  **Wt. 07:00 – 11:00**  **Śr. 07:00 – 11:00**  **Cz. 07:00 – 11:00**  **Pt. 07:00 – 11:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |
| **6.** | **Towarzystwo Miłośników Ziemi Żywieckiej** | **Ul. Plebańska 5, 34-340 Jeleśnia** | **Pn. 14:00 – 18:00**  **Wt. 14:00 – 18:00**  **Śr. 14:00 – 18:00**  **Cz. 13:00 – 17:00**  **Pt. 12:00 – 16:00** | **Nie określono specjalizacji** | **Tak** | **INFORMACJE i ZAPISY:**  **Pon., Wt., Pt. 7.00-15.00**  **Śr. 7.00 -17.00**  **Cz. 7.00 – 13.00**  **Pod numerem telefonu:  33 860 50 21** | **www.zywiec.powiat.pl** |